

POLITICA PER LA QUALITA'

SANITHAD è una Cooperativa di Servizi Sociali retta e disciplinata dai principi della mutualità senza scopo di lucro. Essa si propone il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari ed educativi.

L'obiettivo della politica Aziendale della Qualità è quello di conferire una sempre maggiore importanza alla qualità dei servizi offerti in linea con il proprio indirizzo strategico di avere una posizione sempre più rilevante nel mercato, in modo da:

- soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti attraverso l'erogazione di servizi affidabili, sicuri, regolari, efficienti e conformi ai requisiti delle leggi e dei regolamenti in vigore;
- attuare un processo di miglioramento continuo che consenta la riduzione dei disservizi, dei reclami e dei relativi costi e quindi permetta una maggiore competitività dei servizi erogati, utilizzando al meglio le competenze aziendali attraverso: professionalità (servizi mirati alle effettive esigenze), innovazione (continuo aggiornamento professionale e valutazione dei risultati) e competitività (prevenzione e miglioramento continuo);
- ottenere un'immagine di efficacia e di efficienza sul mercato, la completa soddisfazione e conseguente fidelizzazione dei propri Clienti, la crescita economica e l'ampliamento del proprio mercato di riferimento attraverso lo sviluppo di una sempre maggiore competitività nel settore di erogazione dei servizi sociali, da poter garantire ai Clienti, all'Alta Direzione e a tutti i Soci.

L'alta Direzione di SANITHAD si impegna, nel rispetto dei requisiti cogenti e di quelli applicabili secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015, a perseguire quanto dichiarato sia all'interno dell'Organizzazione sia nei rapporti con i Clienti ed i Fornitori attraverso un comportamento basato su alti principi di professionalità.

Aspetti fondamentali, per il mantenimento di questo impegno, sono:

- la partecipazione del personale interno ed esterno necessario per l'istituzione, l'attuazione, il mantenimento e il miglioramento continuo dell'idoneità, adeguatezza ed efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, per cui sarà posta sempre maggiore attenzione non solo agli aspetti legati alla competenza, ma anche ad altri fattori quali la cortesia, l'affidabilità e la fiducia, in modo da favorire costantemente la crescita sia sul piano personale sia su quello professionale, per offrire un servizio sempre migliore;
- la gestione dei rischi per cui tutto il personale di SANITHAD dovrà segnalare alla Direzione della Cooperativa ogni possibile area di rischio od opportunità affinché possa essere attivato un apposito processo di analisi e gestione;
- la consapevolezza della Politica per la Qualità, degli obiettivi e del proprio contributo all'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, compresi i benefici derivanti dal miglioramento delle prestazioni e le implicazioni derivanti dal non essere conformi ai requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità;
- La comunicazione, sia interna che esterna, chiara nel definire, oltre che al responsabile della comunicazione, anche: cosa comunicare, quando, come e con chi comunicare.

La Politica per la Qualità, che indica le linee guida entro cui l'Organizzazione deve muoversi e che costituisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità, viene affissa in bacheca per essere comunicata, compresa a tutti i livelli e applicata all'interno dell'organizzazione ed è disponibile a tutte le parti interessate rilevanti attraverso la pubblicazione sul sito WEB. Ne viene inoltre distribuita una copia a tutti i Soci ed i contenuti vengono discussi nell'ambito delle assemblee periodiche in modo da svolgere una diffusa attività di formazione e informazione del personale.

La Direzione si impegna a valutare ed a determinare, con frequenza almeno annuale, in occasione dell'apposito Riesame, esigenze ed opportunità che devono essere considerate come parte del miglioramento continuo. In tali occasioni sarà riesaminata questa Politica e saranno discussi, verificati e approvati gli obiettivi, sempre misurabili, per la Qualità, coerenti con la Politica stessa e con l'impegno per il miglioramento continuo. È necessario quindi che tutto il personale, a qualsiasi livello, sia responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel Sistema di Gestione per la Qualità e sia coinvolto in un processo continuo e strutturato di miglioramento.

La Direzione