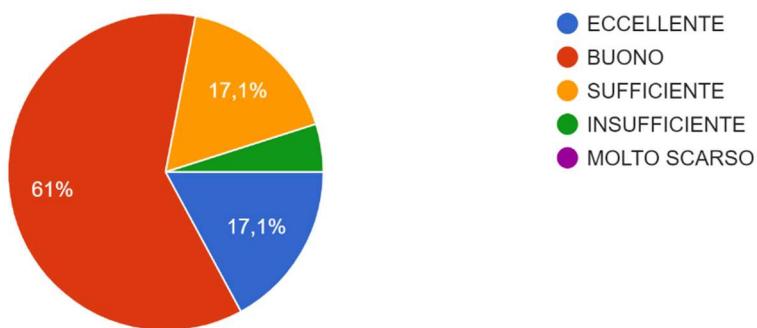


## SODDISFAZIONE FAMIGLIARI RSA SAN BENEDETTO PO ANNO 2023

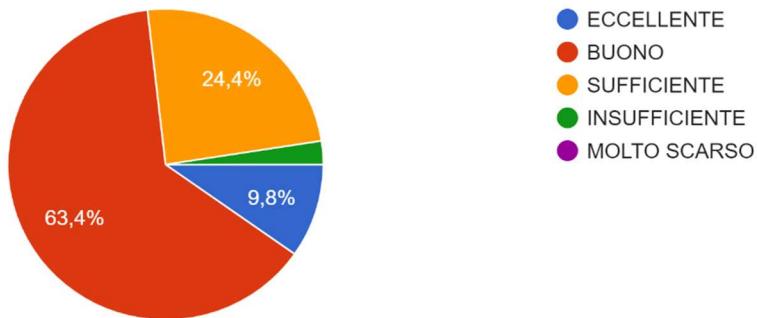
1. Come valuta l'accogliimento in struttura? (informazioni generali sul funzionamento della struttura e dei servizi)

41 risposte



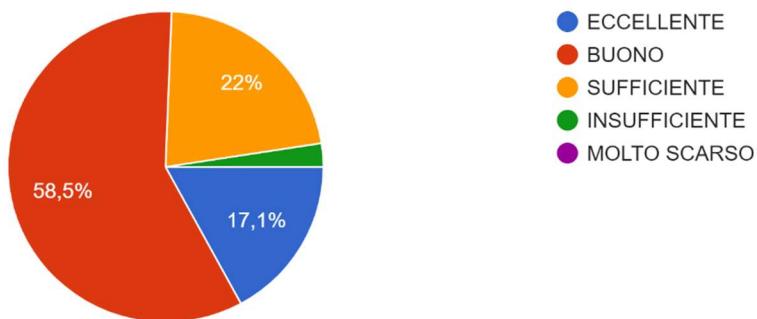
2. Come valuta la risposta ad eventuali sue richieste ed osservazioni? (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine)

41 risposte

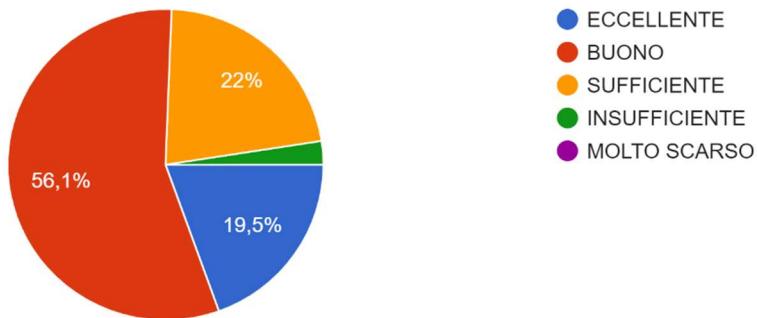


3. Come considera la disponibilità e professionalità del personale Socio-Assistenziale (A.S.A., O.S.S.) della struttura? (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine)

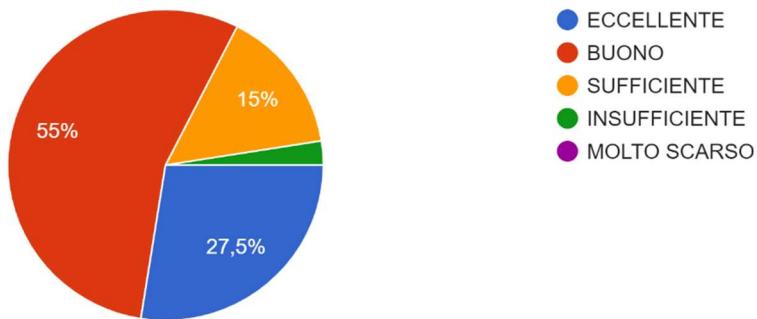
41 risposte



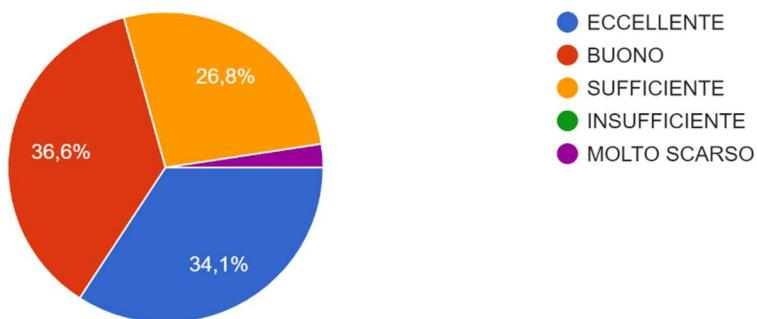
4. Come considera la disponibilità e professionalità del Personale Sanitario (Infermieri Professionali) della struttura? (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine, efficienza)  
41 risposte



5. Come valuta il grado di riservatezza mantenuto dal Personale Sanitario circa lo stato di salute dell'Ospite?  
40 risposte

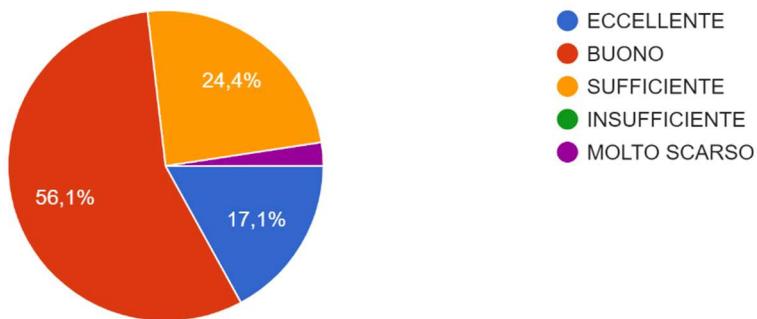


6. Come valuta l'attività svolta dai medici nei confronti suoi o di un suo congiunto nostro Ospite? (disponibilità e sollecitudine, informazione, interventi diagnostici e terapeutici)  
41 risposte



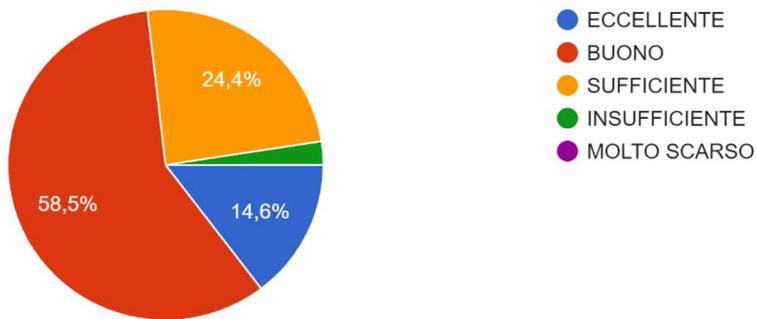
7. Come valuta il grado di igiene personale offerto all'Ospite?

41 risposte



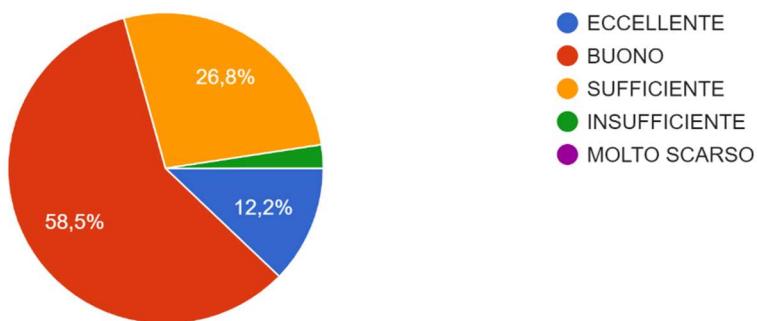
8. Come valuta il grado di igiene degli ambienti?

41 risposte



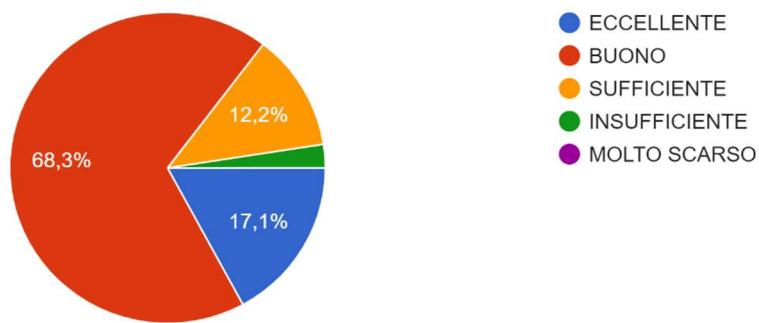
9. Come valuta la disponibilità degli spazi per incontrare parenti ed amici all'interno della struttura?

41 risposte



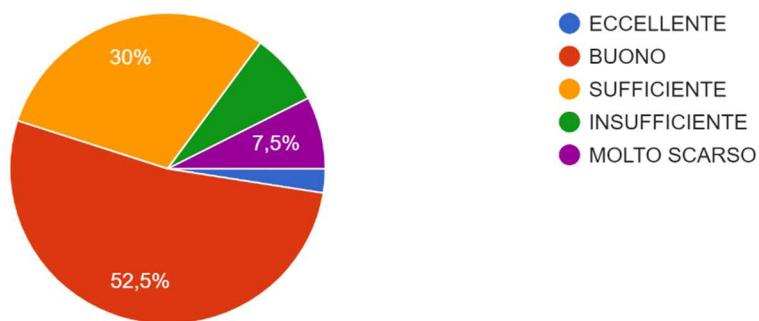
10. Come valuta l'assenza dei limiti agli orari di visita? (al di fuori degli orari dei pasti)?

41 risposte



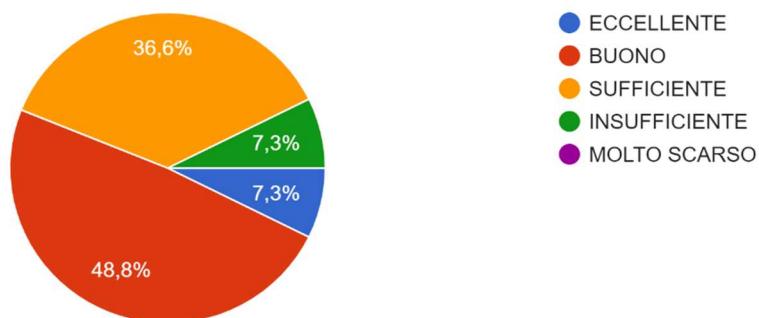
11. Come valuta la qualità dei servizi (parrucchiere, manicure, pedicure, TV, telefono, servizi religiosi, manutenzione) offerti dalla Struttura?

40 risposte



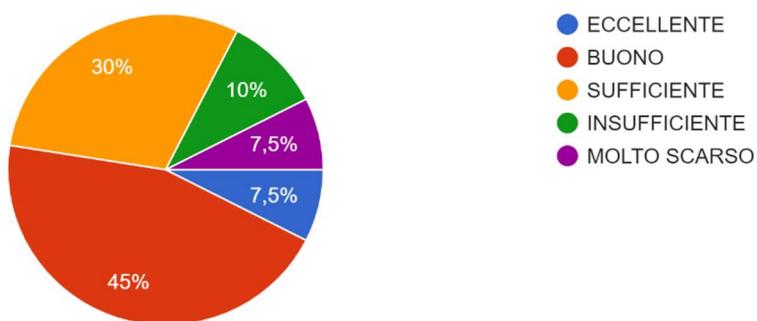
12. Come considera il grado di adeguatezza del letto, degli arredi della stanza, della posizione delle luci nella stanza e della climatizzazione degli ambienti? (troppo caldo o troppo freddo)

41 risposte



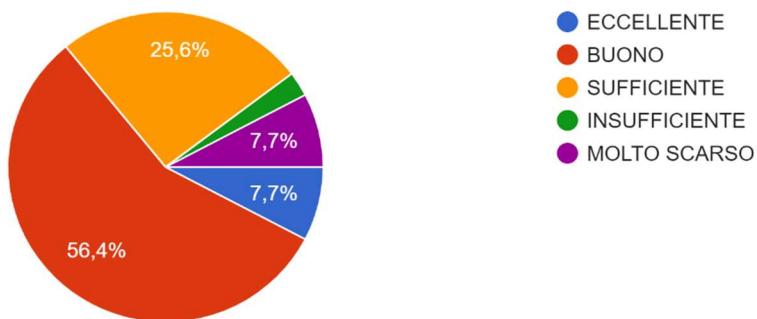
13. Come valuta l'intervento riabilitativo cui è stato sottoposto? (recupero motorio, informazioni, prescrizioni ausili, loro uso e numero di interventi ricevuti)

40 risposte



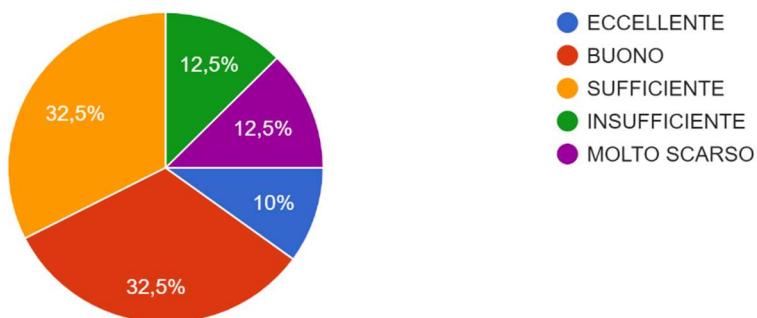
14. Come valuta il vitto (qualità degli alimenti, quantità, aspetto esterno, varietà del cibo, modifiche stagionali del menù) e l'accoglimento di richieste e proposte varie?

39 risposte



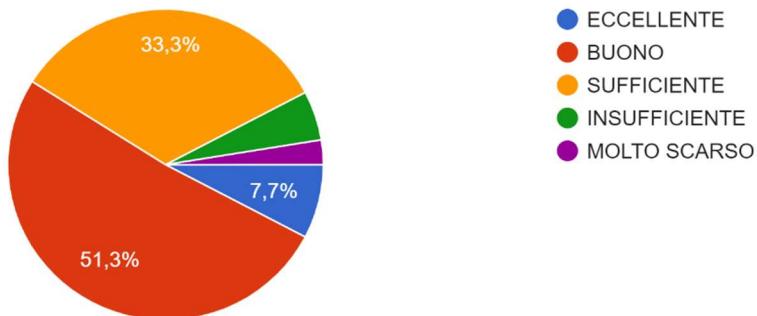
15. Come valuta la qualità del servizio lavanderia e guardaroba?

40 risposte



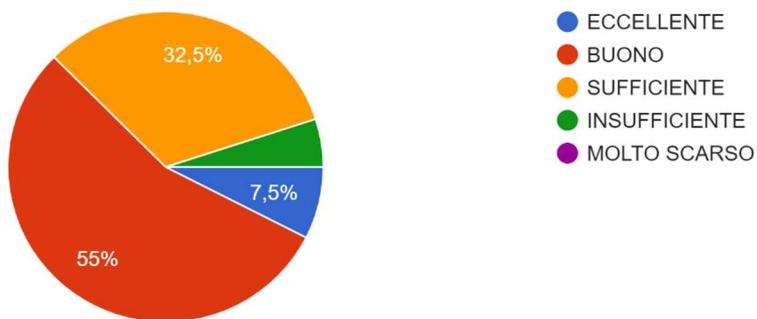
16. Come valuta il servizio di animazione? (numero di attività proposte, attività di gruppo all'interno della struttura, organizzazione di uscite programmate e gite, etc.)

39 risposte



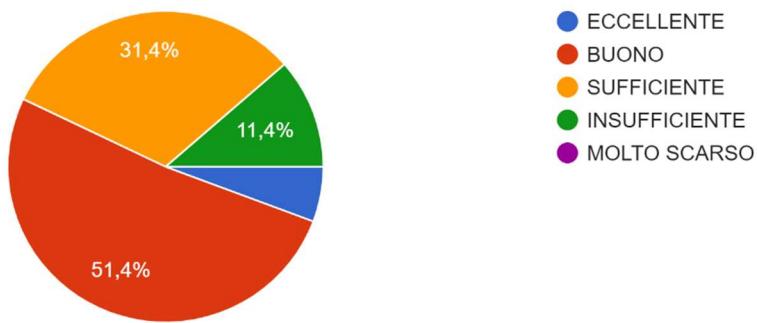
17. Considera che il livello globale dell'assistenza ricevuta in struttura sia:

40 risposte



18. Conosce la "Carta dei Servizi"? Se sì, in quale misura ritiene sia stata applicata?

35 risposte



## GRAZIE PER LA PREZIOSA COLLABORAZIONE

14 risposte



## Cosa ha apprezzato maggiormente? Di seguito le risposte date dai famigliari

L'umanità e la competenza mostrata in questi anni.

La competenza e la disponibilità.

La sicurezza sanitaria.

L'assistenza sanitaria.

Assistenza medica garantita h 24.

La gentilezza.

La disponibilità nel risolvere gli imprevisti.

L'impegno.

Non la conosco.

La disponibilità di alcuni operatori.

La disponibilità del personale.

L'accoglienza.

Attività educative, bella la lettura, bello il momento di preghiera della messa, finalmente è stato coinvolto anche il prete.

la vicinanza durante il periodo covid, anche se non potevamo vedere la mamma perchè spesso eravate chiusi. però ci avete sempre aggiornati e ci avete sempre ascoltati. Grazie

Spazzi per i degenti.

Il buon lavoro che fate e la disponibilità che gli uffici offrono, anche telefonicamente. Poi brava l'Educatrice Stefania, brava la Coordinatrice e brave le dottoresse. Gli oss anche ma devono essere più educati.

Disponibilità del personale e professionalità del personale sanitario

La disponibilità degli uffici.

L'attenzione nel periodo Covid.

Il contesto con modalita "familiare".

Igiene e o.s.s.

### **Esponga, se lo desidera, le Sue osservazioni e i suoi suggerimenti**

Suggerirei maggiori attività nel periodo pomeridiano.

Nulla da aggiungere.

Va bene così.

Consiglio di migliorare il vitto.

Non ho suggerimenti.

Nessuna.

Gradirei che ci fosse maggiore attenzione.

Dovreste saper voi cosa sarebbe giusto per i nostri genitori.

Miglioramento della qualità e varietà dei cibi.

Dovreste assumere più personale.

Al momento non ho suggerimenti.

Bisognerebbe aumentare le attività di fisioterapia e animazione al pomeriggio.

Maggiori attività.

Più fisioterapia, mi sono sentito dire che non siete una riabilitazione ma fisioterapia una volta alla settimana è poco.

Suggerirei di migliorare la lavanderia, spesso i vestiti che porto vanno persi e non mi piace quando torno a trovare la mamma e ha addosso vestiti di altre persone.

Lavanderia carente.

Organizzare più attività al pomeriggio.

Chiederei di venir avvisata nei futuri cambi stanza, gradirei esser avvisata e coinvolta maggiormente.

Più momenti di intrattenimento collettivo ed orari più ampi x attività di animazione (pomeriggio). Per mia madre, spesso, è troppo faticoso restare seduta al tavolo della cena dalle 17 alle 19/19,30. Auspico che questa "fase" della giornata in comunità sia più breve.

Servizi parrucchiera e tv da migliorare.

## Quali cose considera negative?

Alcuni atteggiamenti di alcuni operatori.

La lavanderia.

Nessuna.

Vitto.

L'abbigliamento che spesso non corrisponde a quello portato.

Non è colpa di nessuno ma quando sono a letto di mattina o al pomeriggio hanno poca veduta della natura.

Poche attività.

Personale insufficiente.

Non saprei.

Il fatto che cenino a letto, il fatto che facciano poca fisioterapia e la maleducazione di alcuni operatori.

La maleducazione del personale.

I vetri mal lavati.

Il fatto di mettere mia mamma qui è stata una scelta sofferta... servirebbe un supporto maggiore ai familiari, per far conoscere anche a noi le difficoltà della malattia per accettare tutto più facilmente

La manutenzione della struttura.

Servizio lavanderia.